

Ilmo Srs.

**JOÃO LUIS GARCIA BUZZI,  
PIETRO NISTICO PETRO,  
GUSTAVO ANDRADE,  
FABIO SOUZA,  
OSCAR LARS RUNE JAERN,  
ERONILDO DE BARROS SANTOS,  
FERNANDO MAURICIO ARAUJO GUIMARÃES,  
MARCELO GALLIOTTO,  
ANTONIO JOSÉ BARROS NETO**

Prezado Senhores,

### **SEGUNDA CARTA ABERTA À FABRICA SCANIA PEDIDO DE TUTELA**

Em virtude de não termos obtido resposta dos senhores na solicitação de um auxílio à Mecânica Comercial & Importadora Ltda. sendo enviada uma carta em maio de 2016, viemos novamente expor à marca SCANIA nossa situação cada vez mais degradante.

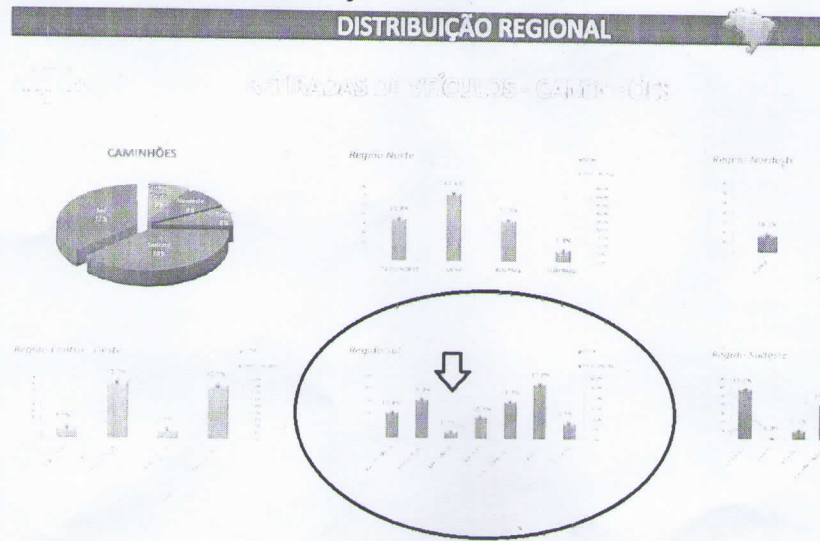
A diretoria nos informa que se esgotaram todos recursos tanto para a compra de peças originais, como para pagamento de despesas e salários, tornando a situação insustentável e a oportunidade de negócios inviável. Não temos desde o começo do ano condições de atender a região seja ela para serviços, peças ou venda de caminhões. A calamidade é tanta que clientes antes fiéis à concessionária e à marca SCANIA agora abandonados e desassistidos, procuram suporte nos grupos próximos Brasdiesel, Cavese e Battistela. Clientes assíduos como TransVidal, Expresso Hércules, Catto Transportes, Trans Refri, Transportes Agua Santa, Marasini Transportes entre muitos outros estão sem suporte. E há também quem busque serviços em oficinas reparadoras paralelas de veículos, o que torna mais humilhante a imagem da marca SCANIA.

Já é motivo de zombaria situações em que o cliente vêm a concessionária e não temos como atendê-los. Frases como “-Fechem as portas!”, “-Estão quebrados!”, “-Só falta passar a corrente e bater o cadeado!” são recorrentes, expondo ao ridículo a marca SCANIA. Nós funcionários humilhantemente somos expostos, tornando o constrangimento algo avassalador, abalando moralmente nossa auto-estima e confiança. Como relatado anteriormente, os colaboradores enfrentam uma situação deplorável, vergonhosa e rebaixante, pois desde novembro de 2015 ocorrem atrasos de salários que chegaram a se estender por 2 meses. Isso tudo reflete no resultado de dívidas cada vez maiores em decorrência dos juros,



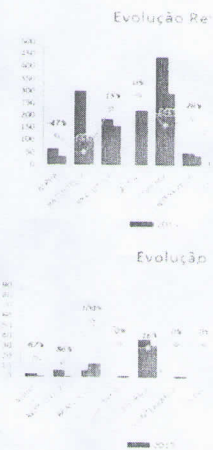
falta de alimento na mesa para os trabalhadores, motivo de doenças ocasionadas pelo alto nível de estresse e desmotivação. Alguns funcionários não recebem mais vale-transporte para o deslocamento à empresa. Os que foram demitidos, não receberam os valores de suas indenizações por direito, indo a ordem judicial e agravando ainda mais o quadro econômico da empresa.

Segundo dados da ASSOBRASC – Associação Brasileira dos Concessionários SCANIA, fica evidente que a Mecânica Comercial & Importadora Ltda. está sendo desfavorecida no mercado de venda caminhões por parte de sua condição econômica.



**EVOLUÇÃO RETIRADAS DE VEÍCULOS - 2015 x 2016**

CONCESSIONÁRIO	CAMINHÕES						ONIBUS					
	Julho		EVOLUÇÃO 2015 X 2016	Acumulado		EVOLUÇÃO 2015 X 2016	Julho		Acumulado		EVOLUÇÃO 2015 X 2016	
	2015	2016		2015	2016		2015	2016	2015	2016		
ALPHA	5	0	0%	150	95	63%	0	0	0%	0	0	0%
BATTISTELLA	20	0	0%	303	10	3%	1	0	0%	1	100%	100%
BRASQUEL	20	19	95%	129	140	108%	0	0	0%	0	0	0%
CAVESE	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
CUPERE	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
IDENTIFÁBICA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
EDVESE	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
EUROPO	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ESCAMBRÁVIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ETAPNA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ITAPU MONTE	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
MEEM	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
MECÂNICA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
MEYER	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
MICROSA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
P.A. LOPES	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
QUINTA RODA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ROTA OESTE	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
ROYEMMA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
SUPERMARC	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
SURISA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
VARELLA - DE	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
VARELLA - DO	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
VERAC	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Itipon	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>200</b>	<b>49%</b>	<b>2.765</b>	<b>2.292</b>	<b>83%</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>55%</b>	<b>248</b>	<b>149</b>	<b>60%</b>



Em uma reunião recente com a diretoria e todos os colaboradores da filial Passo Fundo, o Sr. Gustavo Drago informou claramente que não há um plano de contenção convincente e a situação somente poderá ser revertida através da venda de um imóvel ou por "intermédios milagrosos", deixando evidente o "pouco caso" que a diretoria faz diante da situação. Ela também



não sabe informar quais os motivos que a fábrica SCANIA têm em não liberar a venda de peças a prazo para a concessionária.

SCANIA

Serviços Scania

## Serviços Scania.

Tudo o que o você precisa para cuidar bem do seu Scania, em um só lugar.

06 - 07

### Mão de Obra Especializada

Nas Casas Scania você conta com equipes de profissionais altamente qualificados, que recebem treinamento constante, diretamente pela fábrica, e estão sempre atualizados sobre todos os componentes e novas tecnologias de cada veículo.

São técnicos competentes e prontos a prestar toda a assistência técnica referente a manutenção preventiva, intervalos de trocas e manutenção, reparos e peças, de forma a proporcionar maior rendimento, disponibilidade e prolongar a vida útil do seu Scania, valorizando o seu investimento. Dessa forma, você tem sempre a certeza de que seu veículo está em boas mãos.

### Reformadora Scania

Acidentes acontecem e podem causar mais do que um simples amassado. Um veículo parado pode significar oportunidades de negócios perdidas.

Assim, quando você precisar reparar o seu veículo rapidamente – sem comprometer a qualidade ou a segurança – ou mesmo para padronizar sua frota, consulte a sua Casa Scania. A Scania Reformadora combina equipamentos de ponta, equipes de profissionais altamente qualificados e o uso de Peças Scania. Deixe o seu Scania sob os cuidados de quem mais entende de Scania.

### Garantia Scania

Os produtos Scania são desenvolvidos com a mais alta tecnologia e passam por rigorosos controles durante o processo de produção. Mesmo assim, caso ocorra algum problema dentro do prazo de garantia, a Scania substitui as peças defeituosas ou efetua os reparos necessários, sem qualquer custo de mão de obra, de forma a minimizar o tempo parado do veículo.

São 12 meses de garantia sem limite de quilometragem ou de horas trabalhadas.

Todas as Casas Scania estão aptas a diagnosticar e corrigir qualquer tipo de defeito. Para isso, contam com equipamentos e ferramentas especiais, além de equipes de mecânicos constantemente treinados pela fábrica.

### Atendimento Scania Assistance

O Scania Assistance é um serviço de atendimento de emergência que funciona 24 horas por dia, durante os 365 dias do ano. Ligando para o Scania Assistance – 0800-019-4224 – o cliente é prontamente atendido por um técnico, especialmente treinado pela Scania para prestar o suporte adequado a cada tipo de situação. A equipe do Scania Assistance conhece muito bem o seu Scania e pode enviar um veículo do serviço, com as peças e as ferramentas necessárias, para que seu veículo volte para a estrada o mais rápido possível.





Nós colaboradores da Mecânica Comercial & Importadora Ltda. de Passo Fundo entendemos que juridicamente a fábrica SCANIA é solidária e tem sim grande responsabilidade com a concessionária e seus colaboradores. Pois como é divulgado nos anúncios e panfletos de vendas de serviços e peças, fica claro que para atendermos nossos clientes precisamos de qualificação e condições para isso. Por fim o compromisso



que temos com nossos clientes é o mesmo compromisso que a marca SCANIA tem com seus colaboradores.

Passo Fundo, 30 de agosto de 2016

Subscrevem:

Nome

Assinatura

FERNANDO DE LIMA MARTINS

FERNANDO ESTERY

ISAÍAS DOS SANTOS WUITSCHIK

JOSIANE ALINE CAMPESTRINI

JOVANE TELLES VIEIRA

JÚLIO CESAR DA ROCHA GOMES

LUCIANO CHAGAS TERRA

LUIS FERNANDO DE MORAES MARTINS

MAICON CORDEIRO MACHADO DOS SANTOS

MARI ANGELA SCHNEIDER

RIVELINO GONÇALVES

RONEI CEZAR DA SILVA

TIAGO BIASUS VARELA

TIAGO AMARAL DO NASCIMENTO

